

POLITIQUE D'ENTREPRISE DE SOPREMA CANADA



Référence document CA U DRU IS RI 006 Version 8

SOPREMA croit sincèrement que la gestion intégrée de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité est un élément essentiel dans l'exploitation de ses activités et de sa croissance. Son enregistrement aux normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 en témoigne.

Dans une atmosphère d'intégrité et de respect, notre VISION est de créer des produits de haute qualité qui satisfont les attentes de nos clients. Pour ce faire, nous définissons nos valeurs et engagements comme suit :

► SÉCURITÉ

La santé et la sécurité au travail (SST) de ses employés est d'une importance fondamentale pour SOPREMA. L'adoption d'une approche proactive dans ce domaine est donc de mise à tous les niveaux de l'organisation. Notre engagement envers le respect de la vie de notre capital humain ne se limite pas seulement à la conformité légale, mais aussi au dépassement des standards de l'industrie. Cela se traduit aujourd'hui par une volonté d'amélioration continue et plus spécifiquement par des démarches de travail orientées vers une refonte complète de la structure SST au Canada dans le but de bonifier, entre autres, la sécurité des machines, l'ergonomie, la formation au poste et les audits de terrain.

► QUALITÉ

De par le choix et le contrôle rigoureux de ses matières premières et de la performance de ses produits, SOPREMA est fière d'approvisionner ses clients avec des produits de qualité supérieure. Ce niveau de qualité est le résultat direct de l'effort et du dévouement de ses employés et de la collaboration avec ses fournisseurs. D'année en année, des contrôles supplémentaires sont mis en place pour l'atteinte de standards de plus en plus élevés. La mise en place de suivis de l'atteinte de ses objectifs et de l'efficacité de ses processus assure SOPREMA d'être le chef de file dans son domaine.

Enfin, bien que le maintien de la santé et la sécurité au travail, l'assurance de la qualité et la protection de l'environnement soient l'affaire de tous, SOPREMA est convaincue que la responsabilisation et l'engagement inconditionnel de ses gestionnaires sont des étapes essentielles à l'implantation de cette culture d'entreprise.

Raymond Gauthier
Directeur industriel

► ENVIRONNEMENT

SOPREMA vise sans cesse l'optimisation de ses procédés et de son efficacité tout en tenant compte des besoins de ses parties intéressées et de ses impacts sur le milieu récepteur. Son engagement à préserver l'environnement se caractérise par le respect du cadre légal applicable et sa volonté permanente d'aller au-delà. Cette considération envers le milieu qui nous supporte se définit, dans le concret, par le travail continu de nos équipes envers l'optimisation de la gestion des déchets et des énergies, la réduction des émissions atmosphériques et l'analyse du cycle de vie de nos produits.

► AMÉLIORATION CONTINUE

L'amélioration continue à tous les niveaux est l'essentiel du travail de chacun et garantit notre futur. SOPREMA s'améliore continuellement grâce à la synergie entre ses diverses équipes, à l'autonomie et la compétence de ses employés. En ce sens, la formation est la priorité pour notre réussite.

► SATISFACTION CLIENT

La satisfaction de sa clientèle étant au cœur de ses préoccupations, la direction de SOPREMA s'engage à être à l'écoute de ses besoins, à innover dans son offre de produits et services, en plus d'offrir des garanties et un support technique supérieurs à l'industrie.

Michel Plante
Directeur des opérations