

# Soprema Canada : de Drummondville à la Chine

par Catherine Objois

## Soprema Canada : de Drummondville à la Chine

Le grand bâtiment de Soprema Canada, qui se dresse en bordure de la Transcanadienne à Drummondville, ne passe pas inaperçu avec sa façade ornée d'un sympathique mammoth, sa superbe fontaine, et les sapins qui se dressent sur son toit vert. Depuis juillet, l'édifice abrite les quartiers généraux de la division canadienne de Soprema, fondée en 1908 à Strasbourg, en France où la maison-mère est toujours établie. « C'est là, il y a exactement cent ans, que le fondateur a mis au point un matériau à la fois imperméable, souple et facile à poser. Il a trouvé la solution en trempant une toile de jute dans du bitume chaud. Le résultat : une chape légère et solide à la fois. Le « MAMMOUTH » est né, explique Louis Brousseau, directeur du Développement des Affaires Internationales – Asie pour l'ensemble de l'entreprise. Aujourd'hui implantée dans plus de 70 pays, l'entreprise manufacturière est un leader mondial qui se spécialise dans la fabrication de produits et revêtements d'étanchéité pour la construction et le génie civil. Et Drummondville constitue sa tête de pont vers l'un des marchés les plus prometteurs : l'Asie. >

Louis Brousseau  
Directeur du Développement des Affaires Internationales - Asie



## Soprema Canada

L'entreprise s'est établie au Québec et au Canada en 1978. Elle y emploie près de 400 personnes dans ses installations de Drummondville et son usine de Chilliwack, en Colombie-Britannique, sans compter ses bureaux de vente à travers le pays. Tout ce que Soprema génère au Canada y est réinvesti. À Drummondville, l'usine de la rue Haggerty était devenue trop exigüe. Cet été, l'entreprise a inauguré ses nouveaux locaux dans des bâtiments réaménagés au coût de 12 millions de dollars. On y retrouve l'administration, les départements de recherche et de développement, de marketing et de la technique. Une partie de la bâtisse abritera bientôt une unité de production et d'autres projets sont sur la table. Sous la direction générale de Richard Voyer, Soprema Canada fait preuve d'un grand dynamisme. « Nous traversons sans problème le ralentissement économique grâce à notre clientèle diversifiée, à la fois institutionnelle comme les écoles et les hôpitaux, et de couvreurs professionnels. La gamme de produits Resisto, que l'on trouve dans les quincailleries à grande surface, s'adresse au secteur résidentiel », déclare Louis Brousseau.

### Fabricant de membranes d'étanchéité

Soprema fabrique des membranes d'étanchéité avec du bitume modifié SBS et une armature composite, de polyester ou de voile de verre, qui présentent une durabilité et une



Source: Soprema

Les rouleaux Soprema

FBL



COMPTABLES AGRÉÉS  
Société en nom collectif



Nos bureaux :

#### Drummondville

1325, boul. Lemire  
Drummondville (Québec)  
J2C 7X9  
T 819.477.1234  
Sans frais 888.842.1608  
F 819.474.4757

#### Acton Vale

400, rue Bonin  
Acton Vale (Québec)  
J0H 1A0  
T 450.546.3247  
F 450.546.7615

#### Brossard

6300, avenue Auteuil  
bureau 200  
Brossard (Québec)  
J4Z 3P2  
T 450.445.1750  
Sans frais 866.786.1750  
F 450.445.5190

#### Montréal

505, boul. René-Lévesque O.  
bureau 700  
Montréal (Québec)  
H2Z 1Y7  
T 514.875.0693  
F 514.875.9679

résistance exceptionnelle, en particulier à des variations de température allant jusqu'à -30 °C. L'entreprise n'a pas cessé d'innover pour mettre au point de nouveaux produits et façons de faire. À l'origine conçus pour les toitures, ses produits sont maintenant utilisés pour assurer l'étanchéité des fondations, des ponts et viaducs, des stationnements étagés et de divers édifices. En plus d'offrir un support technique hors pair, Soprema s'est engagée à former les ouvriers de construction, spécialisés dans l'installation de produits d'étanchéité. La formation PAQ+S est offerte par Soprema dans toutes les provinces du Canada. Le programme du cours, à la fois théorique et pratique, a pour objectif d'inculquer des méthodes de travail sécuritaires et efficaces qui garantissent une plus grande durée de vie aux ouvrages d'étanchéité. En matière de développement durable, Soprema fut la première dans son domaine à obtenir la certification à la norme ISO 14001, en 1998. Elle a également pris de nombreuses dispositions pour limiter l'impact de ses produits et de son activité industrielle sur l'environnement et sur la santé humaine à toutes les étapes du cycle de vie du bâtiment, construction, vie et déconstruction.

**L'entreprise a réussi à décrocher des contrats habituellement réservés aux Chinois, des projets de grande envergure. Les succès remportés en Chine ont permis à l'entreprise d'étendre son marché en Océanie, de Vladivostok à la Nouvelle-Zélande et du Japon à l'Inde.**

### Sauter dans l'arène chinoise

Soprema Canada, qui vend dans tout le Canada d'un océan à l'autre, a franchi les frontières il y a cinq ans en jetant son dévolu sur le marché chinois. « À l'origine tout le secteur d'exportation était assuré par la société-mère. Mais notre équipe formée de gens motivés souhaitait relever d'autres défis et voir de nouveaux horizons. Nous avons également la capacité de production nécessaire », explique Louis Brousseau. Soprema Canada a donc sauté dans l'arène chinoise. Elle y compte maintenant une vingtaine d'employés dans ses bureaux de Beijing et de Shanghai. « Le potentiel du marché est énorme. Il y a en Chine une capacité de mobilisation de la main-d'œuvre vraiment impressionnante, et tout y est à une échelle démesurée. Nous amenons sur le marché des produits haut de gamme, qui se démarquent par rapport à des produits chinois généralement de moins bonne qualité, et nous formons des gens pour les installer. » Et le succès est au rendez-vous. Les ventes vont doubler cette année par rapport à l'année dernière. L'entreprise a réussi à décrocher des contrats habituellement réservés aux Chinois, des projets de grande envergure. Ainsi, Soprema ➤

# Misez sur vos RESSOURCES HUMAINES

Pour la formation de votre personnel, pour la gestion de vos ressources humaines, pour la recherche de candidats et candidates compétents et qualifiés et pour de l'information sur le marché du travail.



## SERVICES AUX ENTREPRISES

### CENTRE LOCAL D'EMPLOI (CLE) DE DRUMMONDVILLE

Sylvie Verville  
**819 475-8431** poste 370 / 1 800 567-3868

Sylvie Dulac  
**819 475-8431** poste 322 / 1 800 567-3868

[www.emploiQuebec.net](http://www.emploiQuebec.net)

Emploi  
Québec  
Centre-du-Québec

Canada a vendu les membranes d'étanchéité qui recouvrent les espaces de bureaux et stationnements autour du Stade olympique national construit pour les Jeux olympiques d'été de 2008 à Beijing. Actuellement, l'entreprise travaille sur trois autres projets de toits verts pour l'hôtel VIP sur le site de l'Exposition universelle de Shanghai 2010.

### Les marchés asiatiques : différents

Les succès remportés en Chine ont permis à l'entreprise d'étendre son marché en Océanie, de Vladivostok à la Nouvelle-Zélande et du Japon à l'Inde, et elle y compte de nombreux distributeurs. Les marchés asiatiques présentent des façons de faire différentes du marché nord-américain. « En Chine et en Inde, il y a toute une différence au niveau de la mentalité d'affaires. Nous nous battons contre des années d'utilisation de produits de basse qualité. Il faut faire comprendre aux gens la notion de qualité/prix et qu'acheter un produit plus cher, mais d'une meilleure résistance et durabilité, est à long terme beaucoup plus rentable. Cependant les mentalités changent progressivement et les marchés vont se raffiner. » Partout où Soprema s'installe, elle veille à s'impliquer localement, en engageant des personnes de la région et en se créant des assises solides sur place. « Soprema est la référence au Canada dans son domaine et le but est d'atteindre cet objectif dans les pays où nous sommes établis », conclut Louis Brousseau. ■



Source : Soprema

Le Stade de Beijing

**Activité :** Entreprise manufacturière d'envergure internationale qui se spécialise dans la fabrication de produits et revêtements d'étanchéité pour la construction et le génie civil



**SOPREMA**

**Année de fondation :** 1908

**Nombre d'employés :** Plus de 3800 employés répartis mondialement

**Propriétaire :** Pierre-Étienne Bindschedler

**Coordonnées :**

1688, Jean-Berchmans-Michaud  
Drummondville (Québec) J2C 8E9  
Téléphone : **819 478-8163**  
Télécopieur : 819 478-2289  
[www.soprema.ca](http://www.soprema.ca)

## Vous êtes entre bonnes mains

Quels que soient vos besoins financiers, vous pouvez faire confiance à l'expertise de nos conseillers.

**BANQUE NATIONALE**  
GRUPE FINANCIER

SERVICES AUX ENTREPRISES  
595, boulevard St-Joseph (2<sup>e</sup> étage), Drummondville 819.477.9553